ПОЛИТИКА
в отношении обработки cookie-файлов
ЗАО «Техника и коммуникации»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки cookie-файлов (далее – Политика) ЗАО «Техника и коммуникации», зарегистрированного по адресу: Республика Беларусь, 220004, г. Минск, ул.Замковая, 27, помещение 3 (далее – Оператор) и определяет деятельность Оператора в отношении файлов cookie на принадлежащем ему информационном ресурсе (Сайте).

1.2 Политика разработана в соответствии с положениями Закона Республики Беларусь от 07 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), иных актов законодательства Республики Беларусь, а также локальных правовых актов Оператора.

1.3 Целями настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональных данных путем разъяснения природы технологии cookie, порядка и целей использования файлов cookie, информирования Пользователей Сайта о их правах в рамках использования Оператором технологии cookie.

1.4 В Политике используются термины, имеющие следующее значение:

Файлы cookie – текстовые файлы, сохраненные в браузере устройства Пользователя (компьютер, смартфон, планшет и иные подобные устройства) при посещении информационных ресурсов Оператора для отражения совершенных им действий, используемые для обеспечения или повышения работоспособности сайтов, а также для получения аналитической информации;

Файлы cookie позволяют Пользователю не вводить заново ранее заполненные (выбранные) параметры доступа к сайту, персонализировать содержание Сайта с помощью фиксации интересов Пользователя, настраивать соответствующую интересам Пользователя рекламу и т.д.

Пользователь – субъект персональных данных, использующий веб-ресурсы в определенных целях;

Баннер – элемент графического интерфейса с информацией о возможности принятия/отклонения файлов **cookie**;

Сайт (веб-сервис) – информационные ресурсы Оператора в глобальной компьютерной сети Интернет, принадлежащие Оператору, адресуемых посредством доменного имени tibo.by;

Сервис (сервисы) –услуги, оказываемые Оператором посредством Сайта.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE ОПЕРАТОРОМ

2.1 Оператор использует файлы cookie для достижения следующих целей:

- сохранение информации, действий, настроек Пользователя (распознавание браузера и/или устройства при каждом посещении Пользователя, сохранение настроек экрана и браузера);
- осуществление анализа посещаемости Сайта, эффективности используемого контента, ведения статистики и исследования аудитории

Сайта;

- обеспечение надлежащего функционирования Сайта;
- улучшения взаимодействия Сайта и Пользователя, повышения удобства Пользователя при использовании Сайта.

2.2 Оператор в своей деятельности использует следующие файлы cookie:

Технические (обязательные) файлы cookie – файлы cookie, осуществляющие хранение информации для обеспечения функционирования веб-ресурсов, в том числе корректного использования Пользователями предлагаемых на нем возможностей. Являются обязательными и не могут быть отключены Пользователем;

Аналитические файлы cookie – файлы cookie, предназначенные для оценки работы веб-ресурсов и осуществляющие хранение информации о пользовательских предпочтениях и наиболее просматриваемых страницах веб-ресурса. Отключение аналитических файлов cookie не оказывает влияние на работу веб-ресурса, но помогают Оператору получить дополнительную информацию о взаимодействии пользователя с Сайтом (количество и длительность посещения сайта и проч.). Аналитические файлы cookie способствуют улучшению функционала сайта и его удобства для Пользователя;

2.3 При обработке файлов cookie Оператор собирает информацию о Пользователе согласно Приложению № 1 к Политике.

2.4 В зависимости от сроков хранения в браузере устройства Пользователя файлы cookie, используемые Оператором, классифицируются как:

- сеансовые файлы cookie – являются временными и хранятся до момента закрытия браузера Пользователем или окончания сеанса использования Сайта;
- долгосрочные файлы cookie – хранятся в памяти устройства Пользователя в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их непосредственного удаления самим Пользователем.

2.5 Оператор в своей деятельности использует собственные и сторонние файлы cookie.

2.6 Собственные файлы cookie создаются сайтами, которые вы посещаете (то есть теми, URL которых указан в адресной строке).

2.7 Сторонние файлы cookie (третьих лиц) формируются третьими лицами и используются Оператором в качестве инструмента для анализа взаимодействия Пользователя с Сайтом. Управление файлами cookie третьими лицами находится вне контроля Оператора, в связи с чем они могут изменять перечень, функциональность файлов cookie, в том числе сроки хранения сведений, получаемых при помощи данных файлов.

2.8 Используя сторонние файлы cookie, Оператор передает агрегированные данные о Пользователях, не связанные с идентификацией конкретного Пользователя, третьим лицам, которые осуществляют обработку файлов cookie:

1) **ООО «Яндекс»** (ИНН 7736207543, Российская Федерация) (далее – Яндекс). В отношении файлов cookie сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика и сервиса онлайн-рекламы Яндекс Директ.

Политика конфиденциальности (https://yandex.ru/legal/confidential/).

Временные файлы, устанавливаемые Яндекс Метрикой

(https://yandex.ru/support/metrica/general/cookie-usage.html).

2) **Google, Inc. (USA)** (далее – Google). В отношении файлов cookie сервиса веб-аналитики Google Analytics и в отношении сервиса Google Tag Manager.

Политика конфиденциальности (https://policies.google.com/privacy?hl=ru#infocollect).

Файлы cookie Google Analytics (https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en-US).

3) **Automattic, Inc. (USA)**. В отношении файлов cookie CMS Wordpress

Политика обработки персональных данных (https://wordpress.org/about/privacy/cookies/).

2.9 Оператор осуществляет трансграничную передачу данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя в государство, на территории которого обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (Российская Федерация).

2.10 В рамках функционирования сервиса веб-аналитики Google Analytics и сервиса Google Tag Manager Оператор осуществляет трансграничную передачу данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя в государство, на территории которого не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (США).

2.11 В этой связи Оператор информирует пользователей о существовании риска использования их персональных данных органами государственной власти в целях национальной безопасности. Так как передаются персональные данные, не связанные с идентификацией конкретного пользователя, риск причинения вреда конкретному субъекту персональных данных в связи с обработкой его персональных данных на территории США является минимальным.

2.12 Срок хранения файлов cookie на устройстве Пользователя определяется исходя из того, относятся ли обрабатываемые файлы cookie к Сеансовым или Долгосрочным, а также являются ли они Собственными или Сторонними.

3. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1 Оператор предлагает Пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить» на всплывающем информационном баннере.

3.2 При нажатии на кнопку «Принять» Пользователь соглашается на эксплуатацию файлов cookie.

3.3 При нажатии на кнопку «Отклонить» Пользователь отказывается от использования аналитических файлов cookie.

3.4 Для полноценной реализации права на отказ от обработки файлов cookie Пользователю необходимо отключить использование файлов cookie путем изменения настроек браузера, о чем подробно указано в разделе 4 настоящей Политики. Оператор прекращает сбор информации с помощью файлов cookie после их деактивации. В то же время Оператор вправе использовать информацию, собранную файлами cookie до их отключения.

3.5 Технические (обязательные) файлы cookie не могут быть отключены

Пользователем, так как они отвечают за полноценное, корректное и безопасное функционирование Сайта. Согласие на использование технических файлов cookie в личном кабинете Оператором не запрашивается.

3.6 Сайт сохраняет выбор Пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие Пользователя посредством вывода всплывающего баннера.

3.7 Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, вправе обратиться за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием Оператором файлов cookie, в службу поддержки одним из следующих способов:

– направив электронное сообщение на адрес электронной почты office@tc.by;

– направив заявление в письменной форме по адресу: а/я 34, Минск, 220004, Республика Беларусь.

4. ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ ФАЙЛАМИ COOKIE

4.1 Большинство браузеров, используемых Пользователями, настроены на прием файлов cookie. Пользователь может отключить использование файлов cookie путем изменения настроек своего браузера.

4.2 Пользователь также может удалить ранее сохраненные файлы cookie, выбрав соответствующую опцию в истории браузера, либо посещать Сайт в режиме «инкогнито».

4.3 Подробнее о параметрах управления файлов cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

Firefox (https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US);

Google Chrome (https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru);

Safari (https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac);

Opera (https://www.opera.com/ru/help);

Internet Explorer (https://support.microsoft.com/en-us/windows/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d#ie=ie-11);

Microsoft Edge (https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879)

Спутник (https://sbis.ru/help/start/teh_terms/browser_on/sputnik);

Android Browser (https://support.google.com/nexus/answer/54068?visit_id=1-636585517588941681-639659396&hl=en&rd=1);